



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУСОШ № 1
Кравченко Т.М.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 1 с.Черниговка Черниговского района
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто	2021 г.	Кравченко Т.М., директор	Организована форма обратной связи, возможность выражения получателем услуги своего мнения о качестве условий оказания услуги.	Декабрь 2021 г.

	задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.				
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации	2021 г.	Кравченко Т.М., директор Серебрякова М.Л., заместитель директора по УВР	Своевременно обновляется информация на информационных стендах школы	Сентябрь 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации, доступности и санитарного состояния помещений организаций				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий	2021 г.	Кравченко Т.М., директор	Установлен пандус для доступа в помещение школы.	Сентябрь 2021 г.

	доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309				
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	2021 г.	Кравченко Т.М., директор, Серебрякова М.Л., заместитель директора	Курсовая подготовка педагогов школы по обеспечению работы с учащимися с ОВЗ	Май 2022 г.
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов	2021 г.	Кравченко Т.М., директор, Серебрякова М.Л., заместитель директора	Проводятся опросы, анкетирование инвалидов, их родителей с целью выявления потребностей в повышении качества услуг.	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды. 2. Проведение разъяснительной работы с				

	сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации. 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг				

